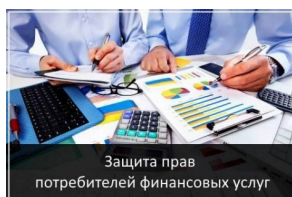


Всемирный день защиты прав потребителей

«Fair Digital Finance» - «Справедливые цифровые финансовые услуги» - девиз Всемирного дня защиты прав потребителей в 2022 году, который традиционно отмечается 15 марта.

Защита прав потребителей на финансовом рынке

На рынке финансовых услуг просматривается активная динамика, он постоянно развивается и растет. Данный факт способствует установлению в законодательной базе определенных требований,



так как нужна защита прав потребителей на финансовом рынке. На сегодняшний день, правовые акты не предусматривают выделение отдельных нормативов по осуществлению данной защиты. Современные условия Роспотребнадзора позволяют принимать участие в согласовании законодательной базы, которая имеет отношение к финансовым услугам.

Прежде чем понять, как осуществляется защита прав потребителей на финансовом рынке, нужно разобраться в спектре услуг, которые относятся к этой сфере. Организации предоставляют

возможность потребителям размещать денежные средства на банковских счетах или получать их в личное пользование под определенную процентную ставку. В перечень таких компаний входят страховые организации, банковские учреждения, фирмы микрокредитования. Предоставление услуг классифицируется, исходя из места их получения:

- ◆ Банковские;
- ◆ Клиент может сделать вклад или осуществить расчетно-кассовую операцию;
- ◆ Переводы средств;
- ◆ Получение кредита;
- ◆ Консультация финансиста;
- ◆ Оценка имущества;
- ◆ Страховая услуга;
- ◆ Работа с депозитами.

Любые действия на финансовом рынке обязательно должны совершаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Существует закон о защите прав потребителей, выполнение его

обязательно, главное понимать то, как регулирует Роспотребнадзор финансовые рынки. Существуют определенные понятия, которые должны соблюдаться на основании законодательства Российской Федерации, он предусматривает наличие прав у потребителей:

- ◆ На получение информации, определяется статьями 8, 12, 10, соответственно, потребитель должен быть полностью осведомлен о финансовой организации и ее деятельности;
- ◆ Безопасность контролируется статьей 7;
- ◆ У потребителя присутствует возможность выбора на основании статьи 16, соответственно, клиент имеет право определить пакет услуг самостоятельно, что регулируется Роспотребнадзором на финансовых рынках;
- ◆ Возможность возмещения ущерба, прописано все это в нескольких статьях с 12 по 17-ю.

МБУК «ЦБС» МО
«Курумканский район»
Курумканская МЦБ
им. С.Д. Ангабаева

Обратите внимание:

- > Заключение кредитных договоров
- > Что необходимо помнить при использовании банкоматов
- > Подводные камни микрозаймов
- > Наиболее частые нарушения прав потребителей



Компьютерные информационные технологии



Цифровые технологии в настоящее время...

В настоящее время цифровые технологии изменили характер многих услуг, так как встроенное программное обеспечение содержится во все возрастающем количестве потребительских товаров, а также используется при оказании различных возмездных услуг, в том числе фи-

нансовых. По мере глобализации данного сегмента потребительского рынка у граждан возникают новые социально-экономические возможности. Однако будущее успешное развитие цифровой экономики возможно только при условии, что все используемые в данной сфере технологии бу-

дут не только общедоступны, но и защищены от мошенничества, злоупотреблений и технических ошибок. Как не попасть в руки мошенников? На что нужно обратить внимание - об этом хотелось бы сегодня рассказать.

«Закрывая кредит в банке необходимо о взятии справки о закрытии».

Заключение кредитных договоров

Самой распространенной услугой в сфере финансов является заключение кредитных договоров, до заключения которых необходимо предоставлять потребителям полную, необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбо-

ра, предлагать для ознакомления типовую форму кредитного договора, содержание кредитных договоров излагать доступно и понятно. Исключить включение в договоры с потребителями условий, ущемляющих установленные законом права потребителя, при приобретении кредита

не обуславливать приобретение дополнительных услуг за плату. Закрывая кредит в банке необходимо взять справку о закрытии. Иначе через некоторое время Вам позвонят и укажут на не уплату, придется доплачивать.



На банкомате в наглядной и доступной форме должна быть размещена информация для потребителей

Правила безопасности при пользовании банкоматов

При пользовании банкоматом необходимо помнить, что на каждом банкомате в наглядной и доступной форме должна быть размещена информация для потребителей о телефонах служб по вопросам работы банкомата, действиях потребителя

в случае возникших проблем при пользовании банковской картой, а также в случае некачественной работы банкомата, обеспечить бесперебойную работу банкоматов, в том числе в выходные и праздничные дни, активизировать работу по осу-

ществлению безналичных денежных расчетов. Если такая информация отсутствует, проходите мимо, не создавая себе в будущем проблемы.

Подводные камни микрозаймов

Микрозаймы являются удобным решением денежных проблем. Однако они таят в себе массу подводных камней, связанных с большой переплатой и высокой нагрузкой для семейного бюджета. Перед тем, как получить микрозайм, нужно изучить основные тонкости микрозаймов в 2022 году. Не зная этих тонкостей можно оказаться в кредитной яме, нажить проблемы в семье и со здоровьем. Поэтому советуем подумать, взвесить все за и против. Главное – это процентная ставка и срок микрозайма. Не идите в первую попавшуюся микрофинансовую организацию

(МФО), изучите разные предложения и выберите самую низкую процентную ставку. Можем посоветовать вам сервис подбора микрозаймов. Также серьезно отнеситесь к оценке срока. Микрозайм на месяц будет непосильной ношей для бюджета. Но оценивайте силы реально – просрочка выплаты чревата серьезными штрафными санкциями. Обращаясь в МФО, сначала стоит убедиться, что это не мошенники. Деятельность микрофинансовых организаций контролируется Центральным Банком, на сайте ЦБ ведется реестр МФО России. Проверьте, присутствует ли вы-

бранная фирма в этом реестре. Выдача микрозаймов регулируется 42 главой Гражданского Кодекса и законом 151-ФЗ от 02.07.2010 г., где подробно расписаны права и обязанности МФО и заемщиков. Перед заключением договора вам обязаны предоставить полную информацию об условиях займа, ваших правах и обязанностях. Внимательно изучите порядок досрочного погашения, размер комиссий и условия штрафных санкций. Как потребительская услуга, микрозаймы подчиняются требованиям закона о защите прав потребителей.

Если просят перевести деньги — не делайте этого!!!

Вам приходит письмо из банка со ссылкой «перезвонить», или уведомление о крупном выигрыше, звонят и представляются сотрудниками банка с просьбой сообщить личные данные, пишут в социальных сетях от имени Ваших друзей и знакомых, которые, якобы, попали в беду и просят перевести деньги на определенный счет - не делайте этого!!! В целях безопасности не храните данные банковских карт на компьютере или в мобиль-

ном телефоне. В случае если Вам звонят и сообщают какую-либо информацию о Вашем счете (по ошибке списали, или зачислили деньги) - не следуйте инструкциям, а сразу звоните в Банк. Установите антивирус на компьютер. Объясните детям и пожилым родственникам эти простые правила. При оплате услуг или товаров через банкомат в отделениях Банка, или установленном терминале в любом общественном месте убедитесь,

что на картоприемнике нет посторонних предметов, клавиатура не должна шататься. Набирая пин-код прикрывайте клавиатуру рукой. Обязательно подключите мобильный банк и СМС – уведомления. Совершая покупки через интернет, никому не сообщайте секретный (пароль) код, переданный Вам через смс-сообщение. Не передавайте свои банковские карты в руки других лиц, даже хорошо Вам знакомым.



Не идите в первую попавшуюся микрофинансовую организацию!

«Обязательно подключите мобильный банк и СМС – уведомления».



ОСТОРОЖНО! МОШЕННИКИ!

Остановитесь! Посоветуйтесь! Перезвоните близкому, о котором шла речь! Не спешите переводить деньги из-за одного телефонного звонка! Серьезные вопросы по телефону НЕ РЕШАЮТ!

Обо всех подобных фактах звоните 02!

Отдел МВД России по г. Пензенскому

Будьте внимательны...

Деньги сегодня – это движущая сила, поэтому каждый пытается любым способом получить большие заработки. Финансовый рынок очень развит, поэтому различных кредитных организаций, страховых компаний большое количество и каждому требуется заработок. Поэтому и появляются

различные акции, зазывающие потребителей. Клиенту остается лишь быть очень внимательным, без полного прочтения и осознания договора, его подписывать нежелательно. Лучше всего обращаться в финансовые конторы, которые уже известны клиенту с хорошей стороны.



«Незнание закона не освобождает от ответственности. А вот знание - нередко освобождает»

Станислав Ежи Лец

(выдающийся польский сатирик, поэт, афорист XX века)

Наиболее частые нарушения прав потребителей

Финансовые организации зачастую не разъясняют клиентам как эффективно и безопасно пользоваться услугой. В результате доверчивые и пожилые клиенты становятся объектом интереса для мошенников.

Как показывает анализ обращений на нарушения прав потребителей при оказании финансовых услуг, поступивших в территориальные органы Роспотребнадзора, их структура и содержание на протяжении последних лет практически не меняется. Наиболее актуальными проблемами

по-прежнему остаются недобросовестные практики, посягающие на следующие права потребителя:

– на свободный выбор (навязывание дополнительных услуг без согласия потребителя, отказ в предоставлении финансовых услуг, блокировка банковских карт и т. п.);

– на безопасность услуги (хищение денежных средств со счета потребителя, взыскание задолженности).

Для обеспечения прав потребителей в сфере цифровых финансовых услуг для всех требуется глобальный, совместный и скоординированный подход. Быстро развивающиеся цифровые технологии требуют новых инновационных подходов, в основе которых лежит защита и расширение прав и возможностей потребителей на рынке цифровых финансовых услуг и продуктов.

Список использованной литературы:

- ♦ Всемирный день потребителей 15 марта 2022 года. - Текст : электронный // Управа района Лосиноостровский города Москвы : официальный сайт. - 2022. - URL: <https://losinka.mos.ru/presscenter/true/detail/10642118.html>.
- ♦ Всемирный день защиты прав потребителей. - Текст : электронный // Рамблер : официальный сайт. - 2022. URL: https://finance.rambler.ru/money/48183256/?utm_content=finance_media&utm_medium=read_more&utm_source=copylink/

**МБУК «ЦБС» МО
«Курумканский район»
Курумканская МЦБ
им. С.Д. Ангабаева**

Режим работы библиотеки:

Ежедневно с 08.30-18.00

Суббота 10.00-16.00

Выходной - Воскресенье

Последний четверг каждого

месяца -

санитарный день

Контактная информация:

671640, Республика Бурятия,

Курумканский район,

с. Курумкан, пер. Клубный,8

тел.: 8(30149)41-3-80

e-mail: kurumkancbs@mail.ru

официальный сайт:

<http://цбс-курумкан.рф>

ВКонтакте:

<https://vk.com/kurumkancbs>

Отпечатано в ЦПИИД

Курумканской МЦБ

им. С.Д. Ангабаева

Тел./факс: 8 (3012)4941380,

эл. почта:

kurumkancbs@mail.ru

